

La Dirección de **COCATECH**, SLU se propone como fin prioritario alcanzar, mantener y mejorar una posición de privilegio de la empresa en el mercado asegurando la plena satisfacción de nuestros clientes, trabajadores, la Administración y, en general, de todas las partes interesadas.

Para lograrlo, contamos con un Sistema de Gestión comprometido con:

1. **El cumplimiento legal y normativo:** garantizar el cumplimiento de los requisitos legales aplicables, así como de otros compromisos asumidos por la organización, atendiendo a las expectativas de todas las partes interesadas
2. **Innovación y desarrollo:** promover la investigación, desarrollo e innovación (I+D+i) de nuevos procesos y productos que aporten valor y competitividad.
3. **Mejora continua:** incrementar de manera constante nuestro desempeño en las seis áreas de actuación de la empresa.
4. **Gestión por objetivos:** establecer y dar seguimiento a objetivos e indicadores de forma regular, a través de las reuniones del Comité de Gestión y la Revisión del Sistema por la Dirección.
5. **Eficiencia y control de costes:** identificar y reducir los costes asociados a la “no calidad”

Todo ello garantizando la seguridad, inocuidad y autenticidad de nuestros productos siguiendo los principios éticos y las recomendaciones del Comité de Seguridad Alimentaria y Codex Alimentario.

El Sistema de Gestión de COCATECH, SLU opera en seis áreas de actuación, comprometiéndose a implementar estas directrices de manera efectiva en cada una de ellas, asegurando la excelencia y la confianza de todas las partes interesadas

Área de Calidad y Seguridad Alimentaria

Desde el inicio de su gestión en el 2014, y conforme a la normativa IFS, y BRCGS desde 2022, COCATECH, SLU adopta un enfoque planificado y sistemático hacia la prevención de riesgos y la mejora continua de sus procesos y productos, comprometiéndose a:

1. Elaborar productos seguros e inocuos para la Salud del consumidor, legales y auténticos con la calidad especificada. Para ello, se integra un sistema de APPCC, basado en la identificación de los riesgos sanitarios que potencialmente afectan a los alimentos y en la determinación de los Puntos de Control Críticos (PCC) adaptados a cada proceso de fabricación, desde la recepción de la materia prima hasta la expedición del producto terminado.
2. Proporcionar medios y recursos adecuados para acometer actividades de mejora de los aspectos de Seguridad Alimentaria de sus productos teniendo en cuenta todos aquellos requisitos relacionados con la reglamentación vigente, sus clientes y las recomendaciones de las autoridades competentes. Esto incluye la formación, información, y el equipamiento apropiado para todo el personal.
3. Informar a sus clientes sobre cualquier incidencia o cuestión relacionada con la Seguridad Alimentaria y la autenticidad de los productos, asegurando el cumplimiento de todos los requisitos de calidad y seguridad,
4. Implantar y promover la cultura de la calidad y la seguridad alimentaria en todos los niveles de la empresa, potenciando la cultura del trabajo en equipo, la participación del personal, el autocontrol, y el orgullo por el trabajo bien hecho.

Área de Medio Ambiente y Sostenibilidad

En el marco de una gestión responsable, cumpliendo con una legislación cada vez más exigente y atendiendo a la creciente demanda social, COCATECH, SLU se compromete a:

1. Proteger el medio ambiente, previniendo los impactos ambientales no deseables y contribuir al Desarrollo Sostenible entendiendo que la eficacia en la producción es compatible con la protección del entorno.
2. Considerar el cambio climático como un elemento relevante dentro del contexto de la organización. A tal efecto, la organización evalúa su impacto potencial en las actividades, así como su influencia en las necesidades y expectativas de las partes interesadas, incorporándolo, cuando procede, en la planificación del sistema de gestión y en la identificación de riesgos y oportunidades.
3. Calcular las emisiones de GEI, directas e indirectas debidas al consumo de energía eléctrica, verificando los datos y estableciendo objetivos de reducción de nuestra Huella de Carbono.
4. Asegurar el cumplimiento con los requisitos legales de carácter ambiental y otros asumidos voluntariamente, aplicables a nuestras instalaciones, procesos, proyectos y actividades.
5. Minimizar la generación de residuos, mediante medidas de reducción, reutilización y reciclaje, promoviendo un manejo eficiente y responsable de los mismos.
6. Fomentar la comunicación interna y externa sobre aspectos ambientales garantizando la trazabilidad de los datos e información relacionada con el medio ambiente.
7. Establecer y monitorizar un conjunto de indicadores ambientales que permitan un control operacional efectivo y la mejora continua en el desempeño ambiental de la organización.
8. La empresa se compromete a prevenir y reducir el desperdicio alimentario, siguiendo la Ley 1/2025, mediante la implantación de un Plan de Prevención del Desperdicio Alimentario, la optimización de procesos, la formación al personal y la aplicación de la jerarquía de uso para la valorización de alimentos.

Área de Seguridad y Responsabilidad Laboral

Cocatech se compromete a garantizar un entorno de trabajo seguro y responsable, eliminando o minimizando los riesgos para todo el personal y otras partes implicadas, incluidas visitas, trabajadores temporales, subcontratistas y empresas vecinas, que puedan verse expuestos a riesgos asociados a nuestras actividades.

Para ello, la empresa se compromete a:

- Fomentar la cultura del trabajo en equipo haciendo que el personal se sienta motivado e involucrado, favoreciendo la participación de todas las personas, el autocontrol y el orgullo por el trabajo bien hecho.
- Proporcionar condiciones de trabajo dignas, seguras y saludables, cumpliendo con la normativa aplicable y buenas prácticas de seguridad laboral.
- Respetar la igualdad y diversidad, no tolerando ninguna discriminación por razón de sexo, raza, religión o creencia, ideas políticas, discapacidad, estado civil, edad, nacionalidad o estatus socioeconómico.
- Impulsar la formación y desarrollo del personal, favoreciendo su crecimiento integral como personas y profesionales, con el fin de mejorar sus competencias y bienestar en el entorno laboral

Cocatech considera que la seguridad, la igualdad y la formación continua son pilares esenciales para el desarrollo sostenible de la organización y para la satisfacción de todas las partes involucradas

Área de I+D+i

El área de Investigación, Desarrollo e Innovación (I+D+i) tiene como misión generar soluciones innovadoras y personalizadas que respondan a las necesidades del cliente y a las tendencias del mercado.

Para ello, Cocatech cuenta con un equipo altamente capacitado y multidisciplinar, encargado de:

- Diseñar fórmulas y productos a medida adaptados a requerimientos específicos.
- Desarrollar nuevas ideas y proyectos, promoviendo la innovación constante.
- Analizar y estudiar oportunidades de mercado para ofrecer propuestas diferenciadas y competitivas.

Área de Clientes

Cocatech garantiza, mediante una adecuada planificación de la producción, agilidad y puntualidad en las entregas, y una atención personalizada al cliente y la satisfacción de sus necesidades específicas. El departamento de Customer Services coordina estas gestiones, implicando a todos los departamentos de la organización para asegurar el pleno cumplimiento de las expectativas de los clientes.

Igualmente, Cocatech dispone de una estructura adecuada y personal cualificado y formado para asegurar la permanencia e incremento de los productos Halal en el mercado, dentro de un proceso de mejora continua, [garantizando el cumplimiento de los requisitos Halal en productos, procesos y materias primas, adoptando como referencia las directrices y estándares GSO 2055-1:2015, verificados por la entidad certificadora Halal Food Quality.](#)

Área de Responsabilidad Social

COCATECH SLU, ha adoptado un modelo de gestión basado en la responsabilidad social, alineado con los principios internacionalmente reconocidos y formalmente recogidos en la Norma ISO 2600.

La organización se compromete a respetar los siguientes principios:

- Rendición de cuentas, transparencia,
- Comportamiento ético en todas las actividades
- Respeto a los grupos de interés, y a sus expectativas legítimas
- Respeto a la normativa internacional de comportamiento
- Respeto por los Derechos Humanos.

Estos principios proporcionan un **marco de referencia sólido** para establecer objetivos claros en materia de sostenibilidad y responsabilidad social.

COCATECH dispone de un Código de Conducta, aprobado e implantado, que proporciona un modelo de actuación común basado en la ética y la integridad, promoviendo la integración y mejora continua de la sostenibilidad y la responsabilidad social en toda la organización.

Asimismo, COCATECH se compromete a cumplir, la normativa y legislación vigente de carácter internacional, europea, nacional, autonómico y local, así como otros requisitos que la organización suscriba, relacionada con la responsabilidad social.

Firmado

Santiago Rivero

Plant Manager